



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA



INFORME AL CONCEJO

Secretaría Privada

ENERO – AGOSTO

2020

MISIÓN

Servir de apoyo institucional al alcalde con el propósito de contribuir al efectivo manejo de los asuntos Distritales.

VISIÓN

Consolidarse como una secretaria de apoyo del Alcalde en la transversalización, coordinación y cumplimiento de los objetivos institucionales en conjunto con el equipo de Gobierno.

Objetivos:

- Dirigir, coordinar y controlar las relaciones y actividades interinstitucionales entre el despacho del alcalde, corporaciones, instituciones, personas y demás entidades, teniendo como meta Direccionar al 100% las solicitudes realizadas por la comunidad a las dependencias correspondientes. Coordinando permanentemente con las dependencias para trabajar transversalmente en la ejecución de actividades institucionales.
- Identificar las necesidades de la ciudadanía y brindar apoyo por parte de la secretaria. Estableciendo como meta, atender a los ciudadanos que lleguen a la Secretaria Privada.
- Recepcionar las solicitudes efectuadas al despacho, vía electrónica o recepcionadas por ventanilla única, direccionándolas a las diferentes dependencias responsables.

Secretaría Privada

La secretaria Privada busca fortalecer y hacer visible el desempeño Institucional del Distrito de Barranquilla.

Desde Diciembre 20 de 2016 la Secretaria Privada fue creada mediante Decreto Acordal No. 0941 del 2016, mediante el cual se adopta la estructura orgánica de la administración central de la Alcaldía Distrito Especial Industrial y Portuario de Barranquilla, donde se ha adelantado un seguimiento al desempeño institucional y a la percepción ciudadana sobre la atención al ciudadano en especial a las Quejas, Peticiones, Reclamos, Solicitudes y Denuncias.

A partir de un marco metodológico y varios instrumentos de levantamiento de información se produce información calificada de manera periódica, para que la ciudadanía tenga elementos de comunicación, la recepción y respuestas a sus solicitudes.

Secretaría Privada

La Secretaría Privada liderada por Dr. ALFREDO CARBONELL GOMEZ al inicio del año 2020 y de una nueva Administración Distrital, se vio enfrentada a grandes retos institucionales en especial el afrontar una Pandemia que afecta al mundo entero, al Continente Americano, nuestro País Colombia y en especial a Nuestra ciudad Barranquilla.

Teniendo en cuenta los lineamientos Presidenciales que por medio del Ministerio de Salud y Protección Social mediante resolución 385 del 12 de Marzo de 2020 declaró emergencia sanitaria causadas por el CORONAVIRUS COVID-19, se adoptaron medidas sanitarias con el objeto de prevenir y controlar la propagación del virus. Por lo anterior Teniendo en cuenta la declaración de emergencia a nivel nacional, se suspendió la Atención presencial al desde el 13 de marzo del 2020 con el objeto de contener la propagación del COVID-19.,

No obstante ante las grandes dificultades, se migró la atención de solicitudes efectuadas al despacho a recepciones electrónicas, reuniones virtuales y atención telefónica.

Reporte gestión y de manejo de solicitudes

Sec. Privada

Enero 2020

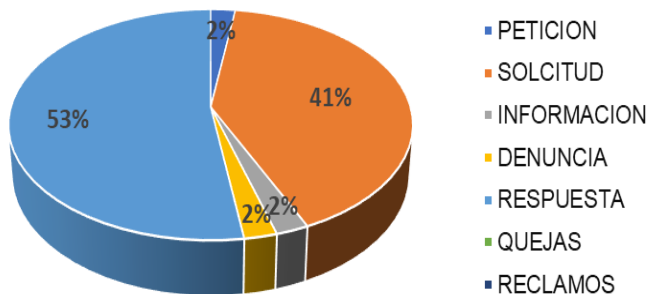
Tipos de PQRSD:

- Petición
- Solicitud
- Información
- Denuncia
- Invitaciones
- Respuestas
- Quejas
- Reclamos

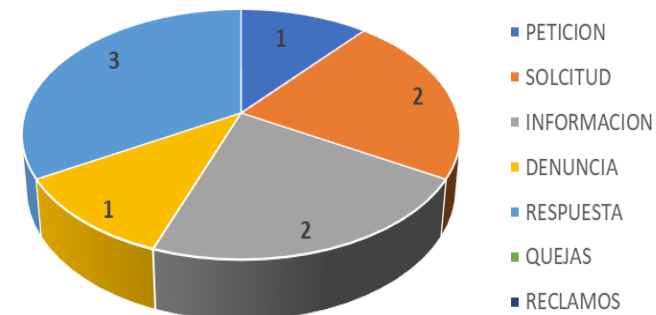
Durante el mes de enero se le dio traslado oportuno al 99% de las solicitudes.

ATENCIÓN WEB

INFORME GENERAL PQRSD ENERO 2020

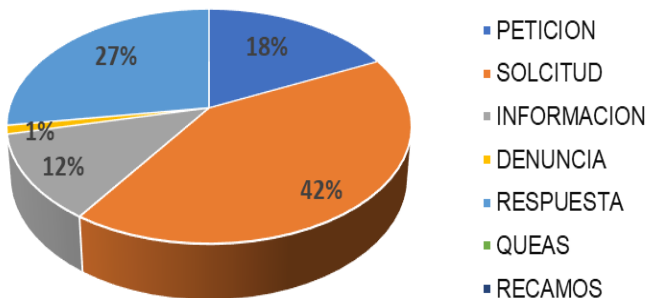


DURACIÓN MAXIMA
RESPUESTA EN DÍAS

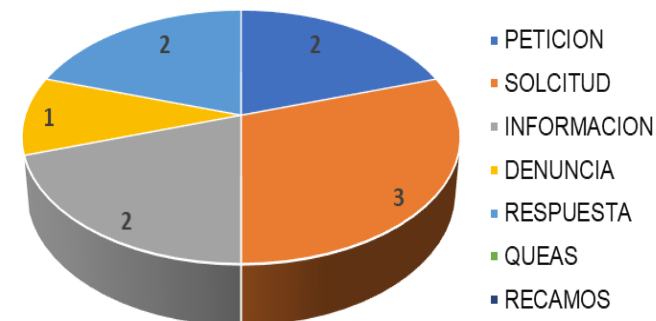


VENTANILLA

INFORME GENERAL PQRSD ENERO 2020



DURACIÓN MAXIMA
RESPUESTA EN DÍAS



Febrero 2020

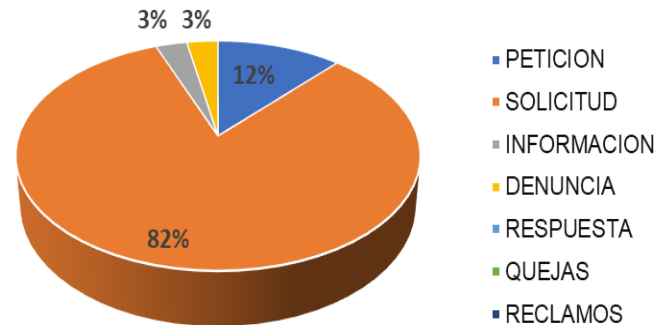
Tipos de PQRSD:

- Petición
- Solicitud
- Información
- Denuncia
- Invitaciones
- Respuestas
- Quejas
- Reclamos

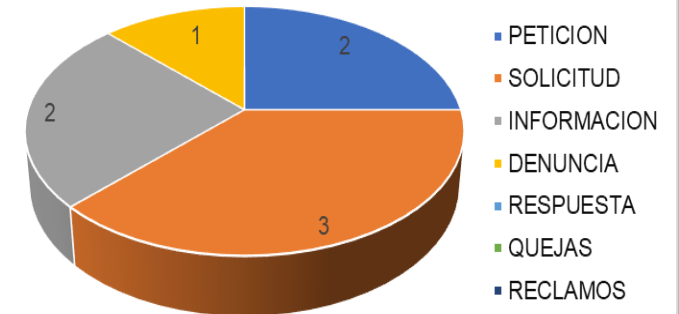
Durante el mes de febrero se le dio traslado oportuno al 99% de las solicitudes.

ATENCIÓN WEB

INFORME GENERAL PQRSD FEBRERO 2020

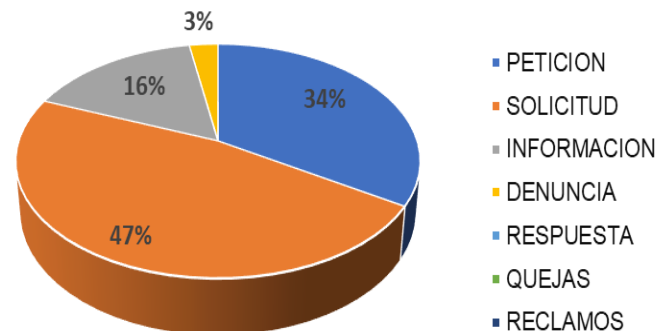


DURACIÓN MAXIMA RESPUESTA EN DÍAS

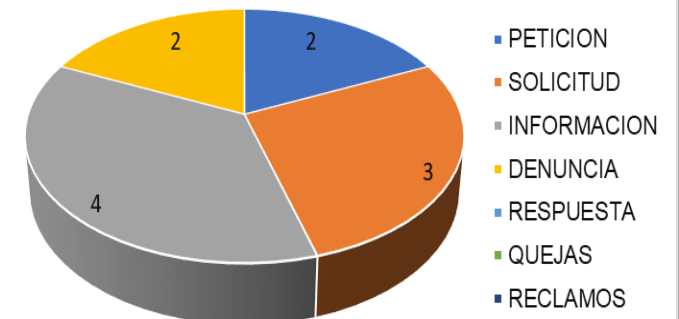


VENTANILLA

INFORME GENERAL PQRSD FEBRERO 2020



DURACIÓN MAXIMA RESPUESTA EN DÍAS



Marzo 2020

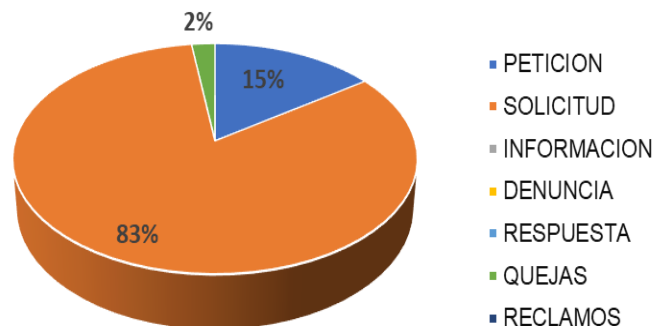
Tipos de PQRSD:

- Petición
- Solicitud
- Información
- Denuncia
- Invitaciones
- Respuestas
- Quejas
- Reclamos

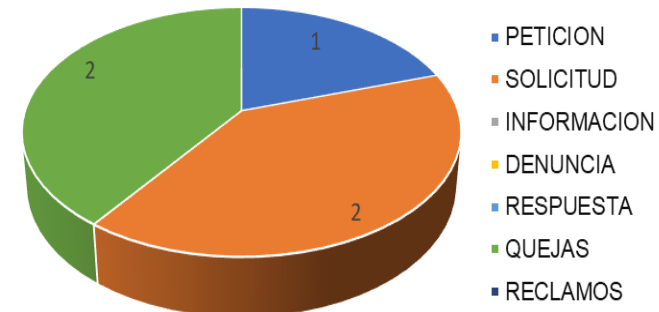
Durante el mes de marzo se le dio traslado oportuno al 99% de las solicitudes.

ATENCIÓN WEB

INFORME GENERAL PQRSD MARZO 2020

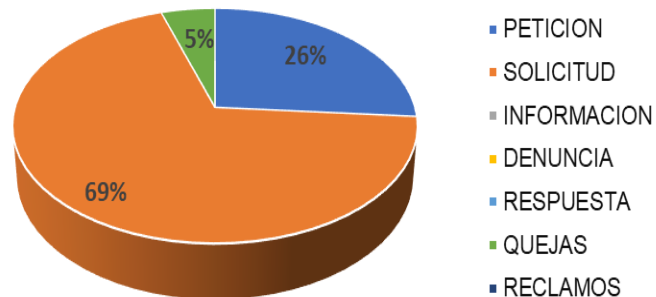


DURACIÓN MÁXIMA RESPUESTA EN DÍAS

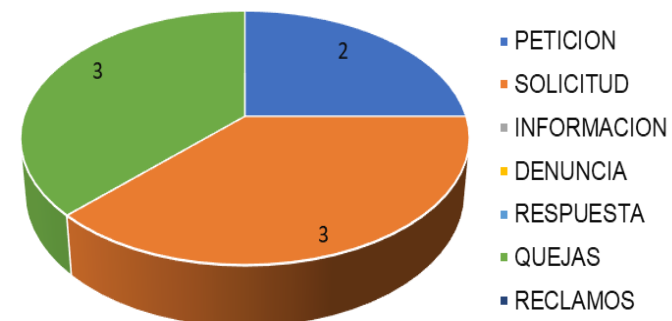


VENTANILLA

INFORME GENERAL PQRSD MARZO 2020



DURACIÓN MÁXIMA RESPUESTA EN DÍAS



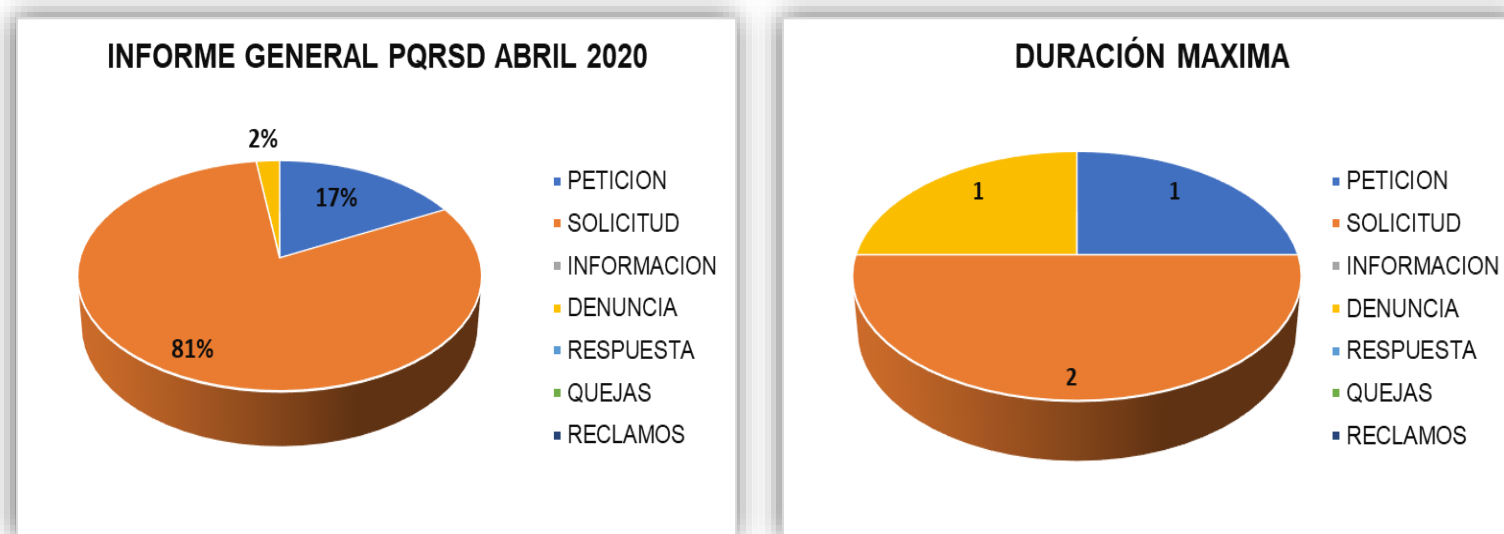
Abril 2020

Tipos de PQRSD:

- Petición
- Solicitud
- Información
- Denuncia
- Invitaciones
- Respuestas
- Quejas
- Reclamos

Durante el mes de abril se le dio traslado oportuno al 99% de las solicitudes.

ATENCIÓN WEB



- Debido a declaración emergencia sanitaria causadas por el CORONAVIRUS COVID-19, se suspendió atención por ventanilla con el fin de contener posibles focos de propagación del CORONAVIRUS COVID-19,

Mayo 2020

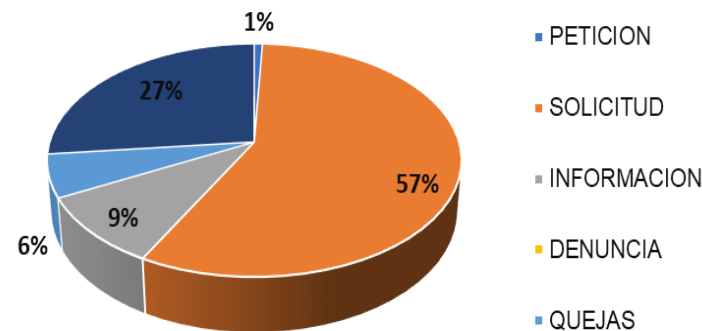
Tipos de PQRSD:

- Petición
- Solicitud
- Información
- Denuncia
- Invitaciones
- Respuestas
- Quejas
- Reclamos

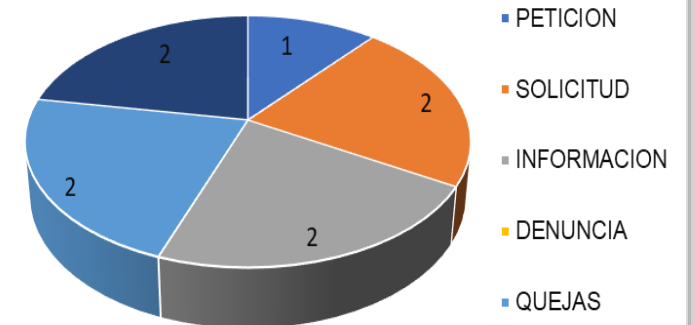
Durante el mes de mayo se le dio traslado oportuno al 99% de las solicitudes.

ATENCIÓN WEB

INFORME GENERAL PQRSD MAYO 2020



DURACIÓN MÁXIMA



Junio 2020

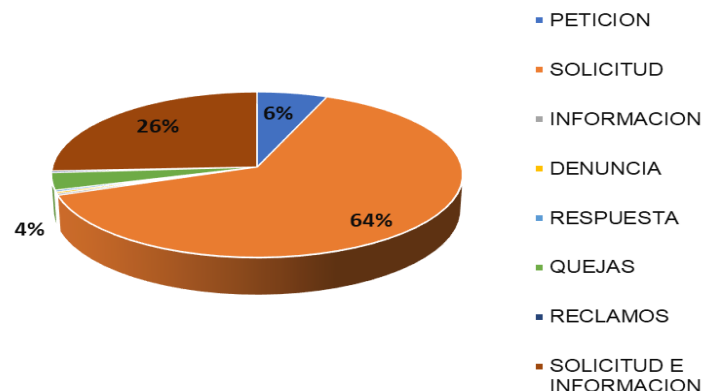
Tipos de PQRSD:

- Petición
- Solicitud
- Información
- Denuncia
- Invitaciones
- Respuestas
- Quejas
- Reclamos

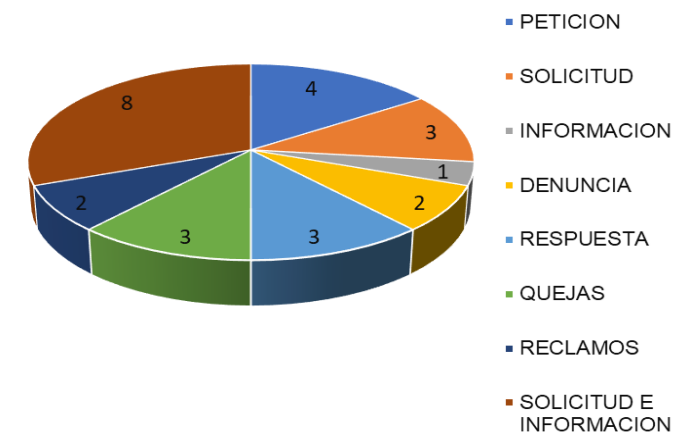
Durante el mes de junio se le dio traslado oportuno al 99% de las solicitudes.

ATENCIÓN WEB

INFORME GENERAL PQRSD JUNIO 2020



DURACIÓN MÁXIMA



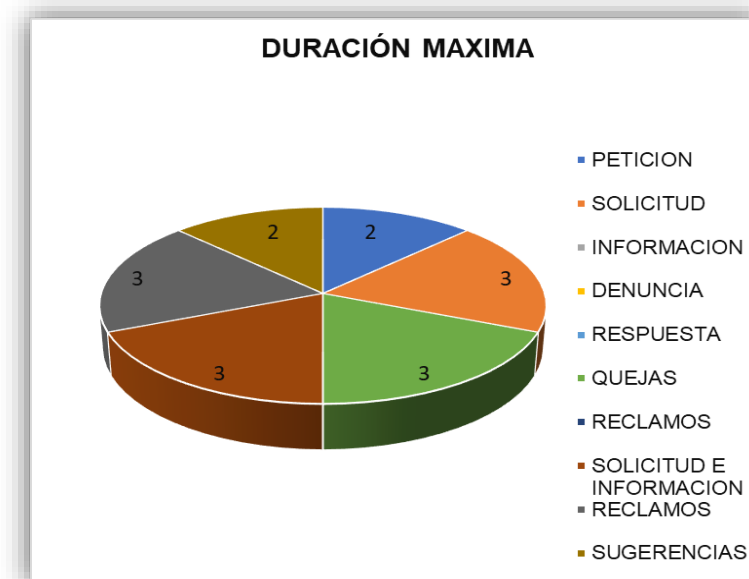
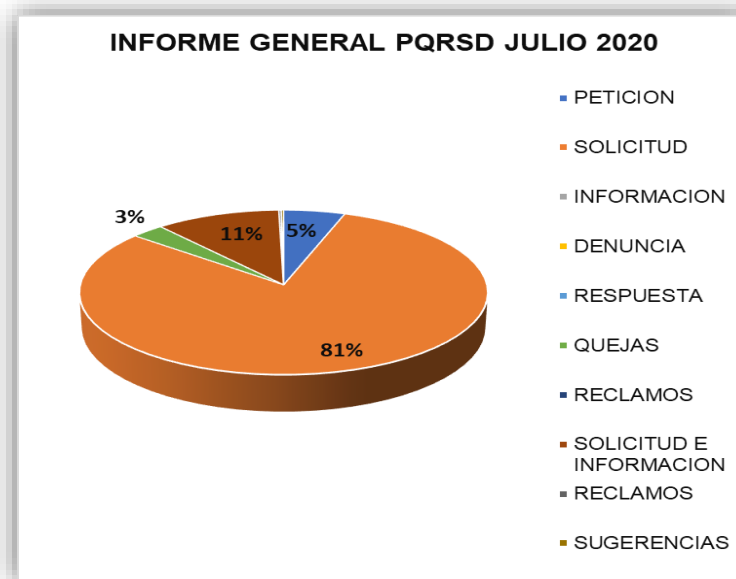
Julio 2020

Tipos de PQRSD:

- Petición
- Solicitud
- Información
- Denuncia
- Invitaciones
- Respuestas
- Quejas
- Reclamos

Durante el mes de julio se le dio traslado oportuno al 99% de las solicitudes.

ATENCIÓN WEB



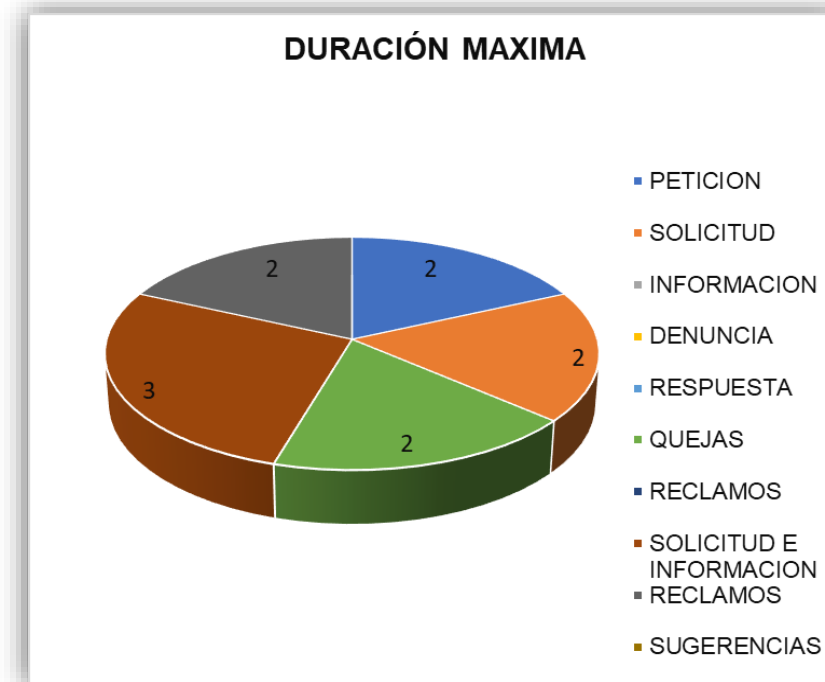
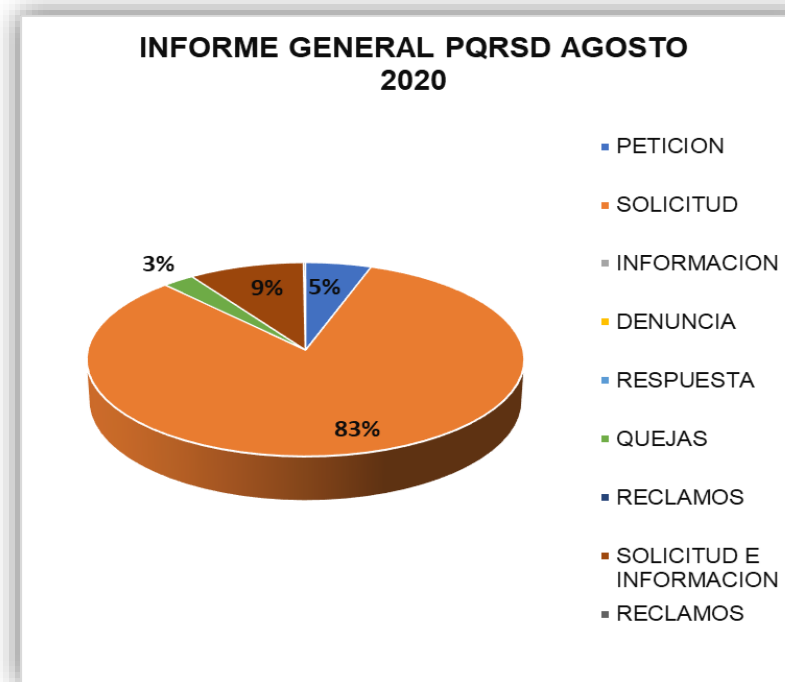
Agosto 2020

Tipos de PQRSD:

- Petición
- Solicitud
- Información
- Denuncia
- Invitaciones
- Respuestas
- Quejas
- Reclamos

Durante el mes de agosto se le dio traslado oportuno al 99% de las solicitudes.

ATENCIÓN WEB



Gestiones Secretaría Privada

Enero – agosto 2020:

Gestiones relacionadas con la atención de la pandemia:

- **Liderar conversatorio de COVID-19 con actores:** Congresistas, Concejales, Comunidad Medica, Pacientes, Expertos internacionales.
- **Liderazgo estrategia prevención de COVID-19 en barrios con JACs, JALs y Jueces de Paz.**
- **Gestión donación + 50.000 equipos médicos con Esentia:** 15.000 kits de ropa médica, 35.000 caretas Full Face, 7.000 litros de Alcohol Glicerinado y 1008 Válvulas Venturi.
- **Gestión con aliados para la generación de auxilios alimentarios para la atención de la pandemia.** Se coordino la asignación de 61,080 auxilios alimentarios con aliados como Grupo DAVIVIENDA, Fundación Santodomingo y Termoenergy.

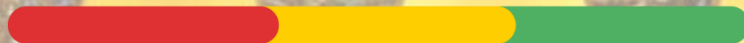
Gestiones Secretaría Privada

Enero – agosto 2020:

- **Articulación de oficinas y reuniones de cofinanciación con entidades de orden nacional:** Min. Interior, DPS (Inclusión productiva y transferencias monetarias), ICBF (Proy. Primera infancia), Ministerio Interior y ADI (Sacúdete al parque), Sec. Educación y Desarrollo Económico (Bilingüismo), Hacienda y planeación (Presupuesto proyectos), Alto consejero Discapacidad y Secretarías distrito.
- **Coordinación primeras acciones Cultura Ciudadana**
- **Gestión para el seguimiento y apoyo Macroproyectos sociales.** Intervenciones integrales colegios, Jóvenes Imparables, Bilingüismo, Emprendimiento, Barranquilla Viva, Inclusión Personas Con Discapacidad y Cultura Ciudadana.
- **Apoyo lanzamientos:** bilingüismo en la primera infancia, Fútbol con Valores, titulaciones, Programa confecciones y patronaje Nu3, voluntariado cultura ciudadana y parques incluyentes.
- **Delegados del Alcalde ante temas relacionados con Discapacidad.** Participando en Comités Distritales de Discapacidad, y la atención del Alto Consejero para la Participación de las Personas con Discapacidad (Jairo Raúl Clopatofsky), articulando oferta de servicios sociales a población con discapacidad con el apoyo de la Secretaría de Salud, Centro de Oportunidades y Secretaría de Gestión Social. Apoyo estrategia/lanzamiento Parques Incluyentes.
- **Coordinación actores para la rehabilitación de un Centro de Atención de Jóvenes en Riesgo.** Barrio Rebolo.



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA | Soy BARRANQUILLA